

Application MeadKonekt — Politique de confidentialité

Meaders Feeds Ltd

Route Riche Terre, Riche Terre Rd, Port Louis, Mauritius

Renseignements : sales@meadersfeeds.com

Assistance technique de l'application : support@artover.com

Version 1.5 — en vigueur le 2026-10-01

1. Qui nous sommes

Meaders Feeds Ltd est responsable du traitement des données personnelles décrites ici. Vous pouvez nous joindre au Route Riche Terre, Riche Terre Rd, Port Louis, Mauritius ou à sales@meadersfeeds.com.

La présente politique explique ce que l'application MeadKonekt collecte, pourquoi, qui peut y accéder et ce que vous pouvez faire. Nous traitons les données personnelles conformément à la Data Protection Act 2017 de Maurice.

2. Ce que nous collectons

Ce que vous nous communiquez

- vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- le district ou l'adresse de votre ferme, si vous les renseignez ;
- votre mot de passe, conservé uniquement sous forme d'empreinte cryptographique — nous ne le voyons jamais.

Les données que vous saisissez sur vos lots

- mises en place : nom de la ferme et du bâtiment, type et souche, nombre d'oiseaux, date de mise en place ;
- saisies quotidiennes ou hebdomadaires : poids moyen, consommation cumulée d'aliment, mortalité et vos remarques ;
- pour les pondeuses : poids de l'œuf, taux de ponte, heures d'éclairement et consommation d'eau.

Collectées automatiquement

- un jeton de notification identifiant cette installation, si vous activez les notifications ;
- votre choix de langue ;
- les connexions à votre compte et les modifications apportées à vos données, conservées dans un journal d'activité afin de pouvoir retracer qui a modifié quoi ;

- des statistiques d'usage : les écrans ouverts et les actions effectuées (lot créé, saisie enregistrée, article lu), avec votre rôle, votre langue et le fait que vous soyez invité ou non. Elles ne contiennent **ni nom, ni e-mail, ni téléphone, ni nom de ferme ou de bâtiment, ni remarques**, et ne sont pas rattachées à votre identifiant de compte : elles ne peuvent donc pas remonter jusqu'à vous. Désactivables à tout moment dans *Mon compte* → *Confidentialité et sécurité* → *Partager les données d'usage*.

Si vous utilisez l'application en tant qu'invité, un identifiant anonyme est créé pour faire fonctionner votre session. Il n'est rattaché à votre nom que si vous créez ensuite un compte.

3. Pourquoi, et sur quelle base

Finalité	Base légale
Vous fournir un compte et conserver vos données d'élevage	Exécution de notre contrat avec vous
Comparer vos lots aux standards de la souche et vous alerter en cas de retard	Exécution de notre contrat avec vous
Permettre au conseiller technique Meaders qui vous suit de consulter vos lots et de vous aider	Notre intérêt légitime à accompagner nos clients
Vous envoyer des notifications sur vos lots et sur l'actualité Meaders	Votre consentement, révocable à tout moment dans l'application
Tenir un journal d'activité des modifications	Notre intérêt légitime à la sécurité et à l'intégrité du service
Comprendre quelles parties de l'application servent, pour l'améliorer	Votre consentement, révocable dans Confidentialité et sécurité
Respecter nos obligations légales et comptables	Obligation légale

Nous ne vendons pas vos données personnelles et ne les utilisons pas à des fins publicitaires.

4. Qui peut y accéder

- **Vous**, depuis tout appareil où vous vous connectez.
- **Le représentant ou l'agronome Meaders affecté à votre ferme**, qui voit les lots des éleveurs qui lui sont assignés et peut saisir ou corriger des données pour vous.
- **Les administrateurs Meaders**, qui accèdent aux comptes et aux données d'élevage pour faire fonctionner le service.
- **Nos prestataires techniques**, qui traitent les données sur nos instructions : Google (Firebase — authentification, base de données, envoi des notifications et statistiques d'usage) et notre propre serveur, exploité pour notre compte, qui héberge les images affichées dans l'application.

Nous ne communiquons vos données à aucun autre tiers, sauf obligation légale.

5. Où elles sont conservées

Les comptes et les données d'élevage sont hébergés sur Google Firebase. Les images affichées dans l'application sont servies par un serveur exploité pour Meaders. Vos données peuvent donc être traitées hors de Maurice, dans un cadre contractuel imposant un niveau de protection approprié.

Vos saisies sont également conservées sur votre appareil pour un fonctionnement hors ligne, puis transmises dès qu'une connexion est disponible.

6. Durée de conservation

Nous conservons votre compte et vos données d'élevage tant que votre compte est ouvert, puis jusqu'à 24 mois, afin de pouvoir les restaurer en cas de fermeture par erreur et de respecter nos obligations comptables et légales. Les entrées du journal d'activité — connexions et modifications — sont conservées 3 mois puis supprimées automatiquement.

Lorsque vous demandez la suppression de votre compte, celle-ci est programmée et non immédiate : rien n'est effacé pendant 5 jours, et vous reconnecter dans ce délai annule la demande et laisse tout en place. Passé ces 5 jours, votre profil, vos lots, toutes vos saisies et votre identifiant sont définitivement supprimés, à l'exception de ce que la loi nous impose de conserver.

7. Vos droits

Vous pouvez nous demander de :

- vous remettre une copie de vos données — l'application exporte vos lots terminés depuis *Historique des lots* → *Télécharger les données*, et l'ensemble, profil compris, depuis *Mon compte* → *Supprimer mon compte* avant la confirmation ;
- corriger toute information inexacte — vous pouvez modifier votre profil et vos saisies dans l'application ;
- supprimer vos données — *Mon compte* → *Supprimer mon compte*, effectif après 5 jours afin qu'un geste involontaire puisse être annulé ;
- limiter ou contester un traitement, et retirer à tout moment votre consentement aux notifications dans *Mon compte* → *Notifications*.

Écrivez à sales@meadersfeeds.com pour exercer ces droits. Nous répondrons dans le délai prévu par la loi.

En cas de désaccord, vous pouvez saisir le Data Protection Office de Maurice.

8. Notifications

Si vous activez les notifications, nous conservons un jeton identifiant cette installation afin de vous envoyer des alertes sur vos lots et l'actualité Meaders. Les désactiver dans l'application supprime ce jeton. Vous pouvez également les désactiver dans les réglages de votre téléphone.

9. Mineurs

L'application s'adresse aux personnes exerçant une activité avicole et n'est pas destinée aux moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment leurs données.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour la présente politique. La version en vigueur est toujours disponible dans l'application sous *Mon compte* → *Politique de confidentialité*, avec son numéro de version et sa date d'entrée en vigueur en tête.

11. Contact

Meaders Feeds Ltd

Route Riche Terre, Riche Terre Rd, Port Louis, Mauritius

sales@meadersfeeds.com

Technical problems with the app: support@artover.com